



ЖКП "Погребне услуге"

11000 Београд, Рузвелтова 50

Телефони: Централна: 011/207 1 300; Факс: 011/329 1 517; Дежурни центар (0-24): 207 1 333 и 207 1 377;
E-mail: kontakt@beogradskagroblja.rs



ОБАВЕШТЕЊЕ О НАЧИНУ И МЕСТУ ПРИЈЕМА РЕКЛАМАЦИЈА

Бр. 17023

16-12-2021 год.

Потрошач може да изјави рекламацију продавцу ради остваривања својих права из члана 51 и члана 80. Закона о заштити потрошача (Сл.Гласник РС, бр.88/2021), као и због погрешно обрачунате цене и других недостатака.

Потрошач може да изјави рекламацију продавцу ради остваривања својих права из члана 53. овог закона у року у коме је предвиђена одговорност продавца по основу несаобразности, а после истека тог рока рекламација се изјављује издаваоцу гаранције.

У складу са чланом 55. Закона о заштити потрошача који је незадовољан одговором на рекламацију има могућност решавања спора вансудским путем, посредством надлежних тела: : <https://www.mtt.gov.rs/extfile/sr/33309/ha12.pdf>

НАЧИН ПРИЈЕМА РЕКЛАМАЦИЈА:

Потрошач може да изјави рекламацију:

- Усмено на продајном месту где је роба купљена
- Телефоном
- Писаним путем
- Електронским путем
- На трајном носачу записа, уз доставу рачуна на увид или другог доказа о куповини (копија рачуна, слип и сл.)

МЕСТО ПРИЈЕМА РЕКЛАМАЦИЈЕ:

Потрошач рекламацију може доставити:

- У писарници предузећа ЖКП "Погребне услуге"- ул.Рузвелтова 50, Београд
- Електронском поштом на Email: reklamacije@beogradskagroblja.rs

Београд, 16.12.2021.



Руководилац Комерцијалне службе

Владослав Ђукић