ЈКП "Погребне услуге" - Београд

*Највише руководство* ***ЈКП ПОГРЕБНЕ УСЛУГЕ*** *успоставља следећу политику квалитета*

*као документ којим утврђује мисију, визију и стратегију за њихово остварење:*

# *ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА*

***ЈКП Погребне услуге*** *утврђују ову Политику квалитета ради обезбеђења да ће услуге које пружа испуњавати исказане и реалне захтеве корисника, као и захтеве важећих закона и прописа.*

*Циљ* ***ЈКП Погребне услуге*** *је да постане и остане поуздан партнер грађана у погледу квалитета пружања погребних услуга.*

*Овај циљ* ***ЈКП Погребне услуге*** *остварује тежњом за радом* ***"без грешке"****, спровођењеми сталним побољшавањем система менаџмента квалитетом усаглашеног са захтевима стандарда*

## ISO 9001:2015

*што обухвата*

- ✓ *Мере за повећање задовољења корисника*
- ✓ *Сталну модернизацију опреме и обуку кадрова*
- ✓ *Остварење лидерске улоге руководства*
- ✓ *Активно учешће запослених у планирању, спровођењу и вредновању свих активности у процесу пружања услуга*
- ✓ *Утврђивање и управљање процесима који доприносе задовољству корисника*
- ✓ *Стално побољшање квалитета пружања погребних услуга*
- ✓ *Одлучивања на основу прикупљених и анализираних података који се односе на процесе пружања услуга*
- ✓ *Развијању партнерских односа са испоручиоцима*

***Политика квалитета представља основ за циљеве квалитета и усмерава ЈКП Погребне услуге у напорима за стално побољшавање***

***Београд, мај, 2017. године***

*Директор* ***Мр Драган Балтовски***